

# **SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN DEL SUMINISTRO DE CARBURANTES EN LAS COOPERATIVAS. PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS. AUTOMATIZACIÓN E INNOVACIÓN EN ESTE PROCESO**

## **HITOS**

**Jesús Gustrán Villa**, Técnico Departamento de  
Carburantes Cooperativas Agro-alimentarias de España

**MONOGRÁFICO AUTOMATIZACIÓN E INNOVACIÓN EN  
LA GESTIÓN DEL SUMINISTRO DE CARBURANTES**  
Santiago de Compostela, 8 de marzo de 2018



# ESTACIONES DE SERVICIO DESATENDIDAS – estado de situación

## HITOS



**Estado de situación a 20.09.2017 (I)**

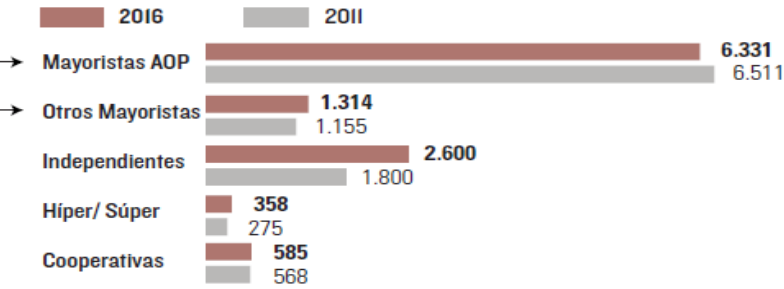
**Una gasolinera nueva cada 36 horas**  
 El número de estaciones crece un 8,5%, hasta los 11.188 puntos, por el auge de las 'low cost'

**EL NUEVO MERCADO DE LOS CARBURANTES**

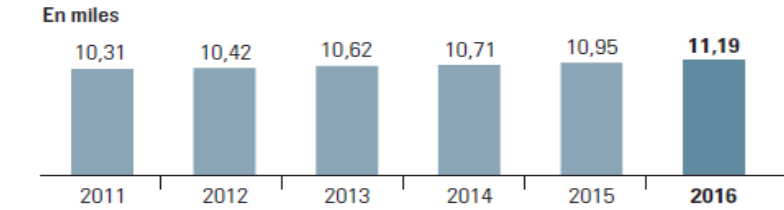
**OPERADORES MAYORISTAS**

En número	
Repsol	3.501
Cepsa	1.518
BP	639
Galp	572
Disa	557
Esergui	165
Meroil	160
Saras	101
Petrocat	81
Repostar	80
Ballenoil	75
Petromiralles	63
Iberdoex	30
Tamoil	21
Petrolífera canaria	20
Tgas	20
Axoil	18
Q8	15
Petromar	6
Dyneff	3

**REPARTO DEL MERCADO**



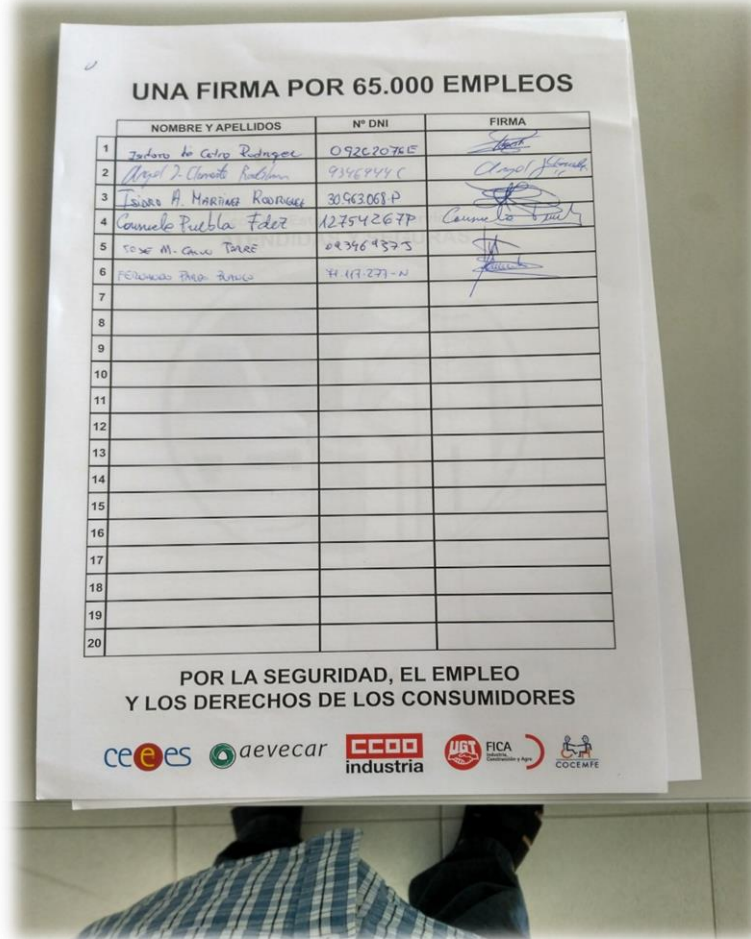
**EVOLUCIÓN PUNTOS DE VENTA**



FUENTE: AOP, UPI, empresas y estimaciones propias.



# Desde 08.2017 / Campaña de las EST denigrando a las ESD (I) Afiches y recogida de firmas



# Desde 08.2017 / Campaña de las EST denigrando a las ESD (II) Reparto de libelos

## Decálogo de buenas prácticas en EE.SS

- 1.- Las estaciones de servicio (EES) deben ser atendidas y seguras.
- 2.- Los consumidores pueden repostar en cualquier EESS con todos los derechos que les otorga la Constitución
- 3.- Las EESS velarán por la igualdad de trato entre los consumidores.
- 4.- Las EESS se someterán voluntariamente y en todo momento a las inspecciones de las autoridades competentes
- 5.- Las EESS garantizan que los productos que dispensan cumplen la ley, tanto en calidad como en cantidad.
- 6.- Las EESS vertebran el territorio y son focos de cohesión social.
- 7.- Las EESS contribuyen a generar una economía social positiva y mejoran y enriquecen el entorno.
- 8.- Las EESS apuestan por la igualdad de género
- 9.- Las EESS mantienen un firme compromiso con el medio ambiente.
- 10.- Las EESS apuestan por la formación de sus empleados

con las Estaciones de Servicio  
**ATENDIDAS Y SEGURAS**

**POR LA SEGURIDAD,  
 EL EMPLEO  
 Y LOS DERECHOS  
 DE LOS CONSUMIDORES**

**UNA FIRMA  
 POR 65.000  
 EMPLEOS EN  
 ESTACIONES  
 DE SERVICIO**

**¿NOS AYUDAS?**



**¿Sabías que... Te proponemos...**

**Nuestro objetivo,  
 tu objetivo**

- Hoy por hoy las estaciones de servicio atendidas dan trabajo a 65.000 personas?
- Sólo en los dos últimos años se han destruido 2.700 puestos de trabajo?
- En estos mismos dos años se han abierto 500 gasolineras desatendidas?
- Por cada nueva gasolinera desatendida se destruyen 5,4 puestos de trabajo?

Para proteger a más de 65.000 familias y velar por unas estaciones de servicio seguras que ofrezcan un servicio humano e impecable, CEEES, Aevecar, CC.OO. Y UGT te proponemos que nos ayudes con tu firma para reunir las 500.000 que exige la ley para poner en marcha una Iniciativa Legislativa Popular a favor de las estaciones de servicio atendidas.

Sólo tendrás que apuntar tus datos personales: nombre, apellidos, DNI y firmar en el formulario "UNA FIRMA POR 65.000 EMPLEOS" que te facilitará el empleado de la estación en la que estás repostando. ¡En ésta si apostamos por las personas!

¿Quieres apostar?

Nuestro objetivo es consolidar el papel que las estaciones de servicio han tenido en nuestras carreteras como lugares de repostaje, encuentro, descanso y centros de soluciones para conductores y acompañantes.

Nuestro objetivo como profesionales es ofrecer a nuestros clientes un servicio seguro y 100% satisfactorio. Que se sientan como en casa allí donde decidan hacer una parada ya sea para repostar, hidratarse o descansar. Y qué mejor para conseguirlo que en un entorno seguro y el asesoramiento de un profesional que espera tu llegada.



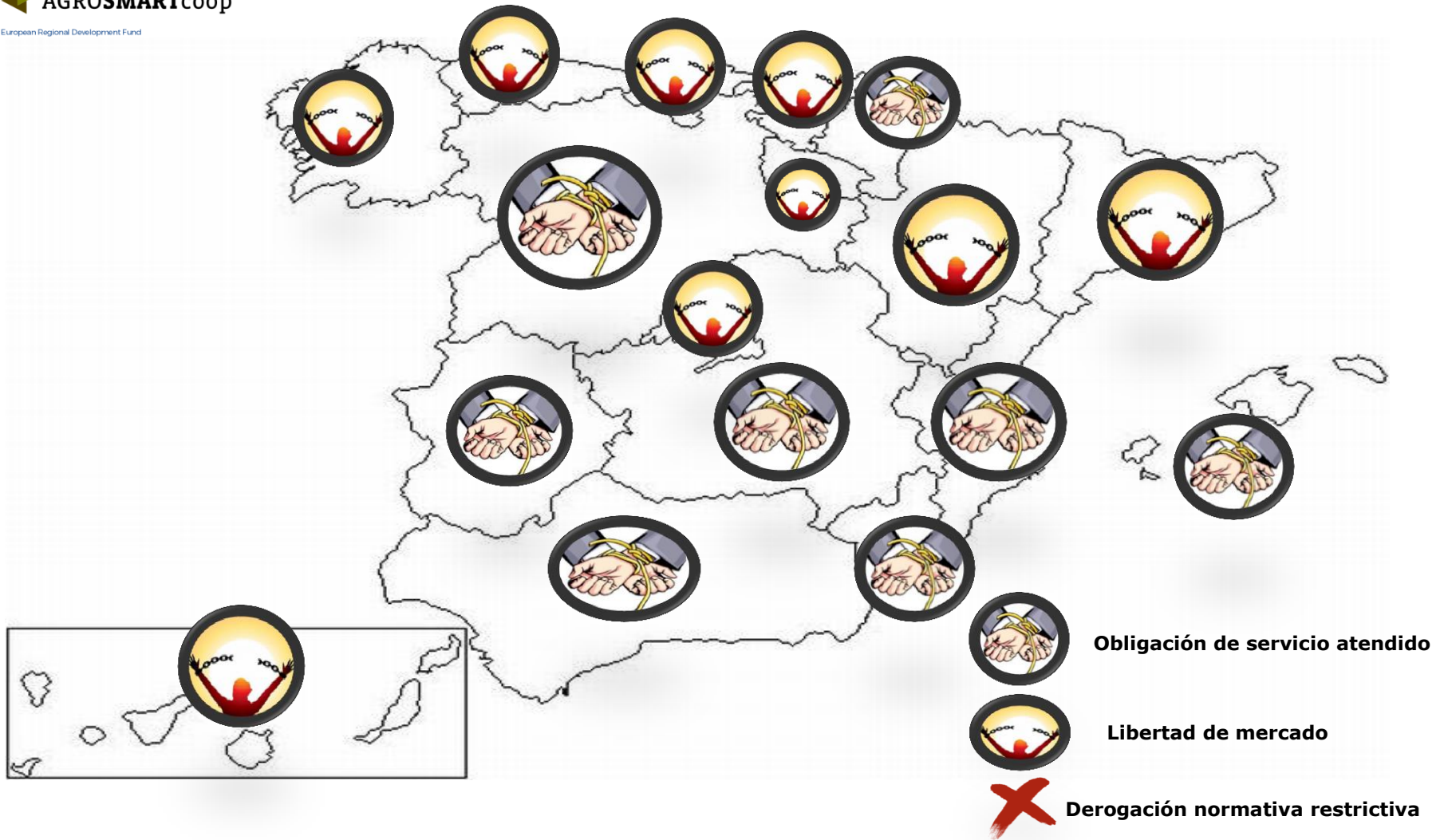
# CNMC-Propuesta referente a la regulación del mercado de distribución de carburantes de automoción a través de ES Desatendidas

País	% EE.SS. automáticas (Desatendidas)
Bélgica	18.6%
Dinamarca	65.9%
Alemania	4.6%
Francia	8.8%
Italia	0.7%
Holanda	23.7%
Austria	10.8%
Suecia	61.1%
Reino Unido	2.9%

### Las estaciones de servicio desatendidas:

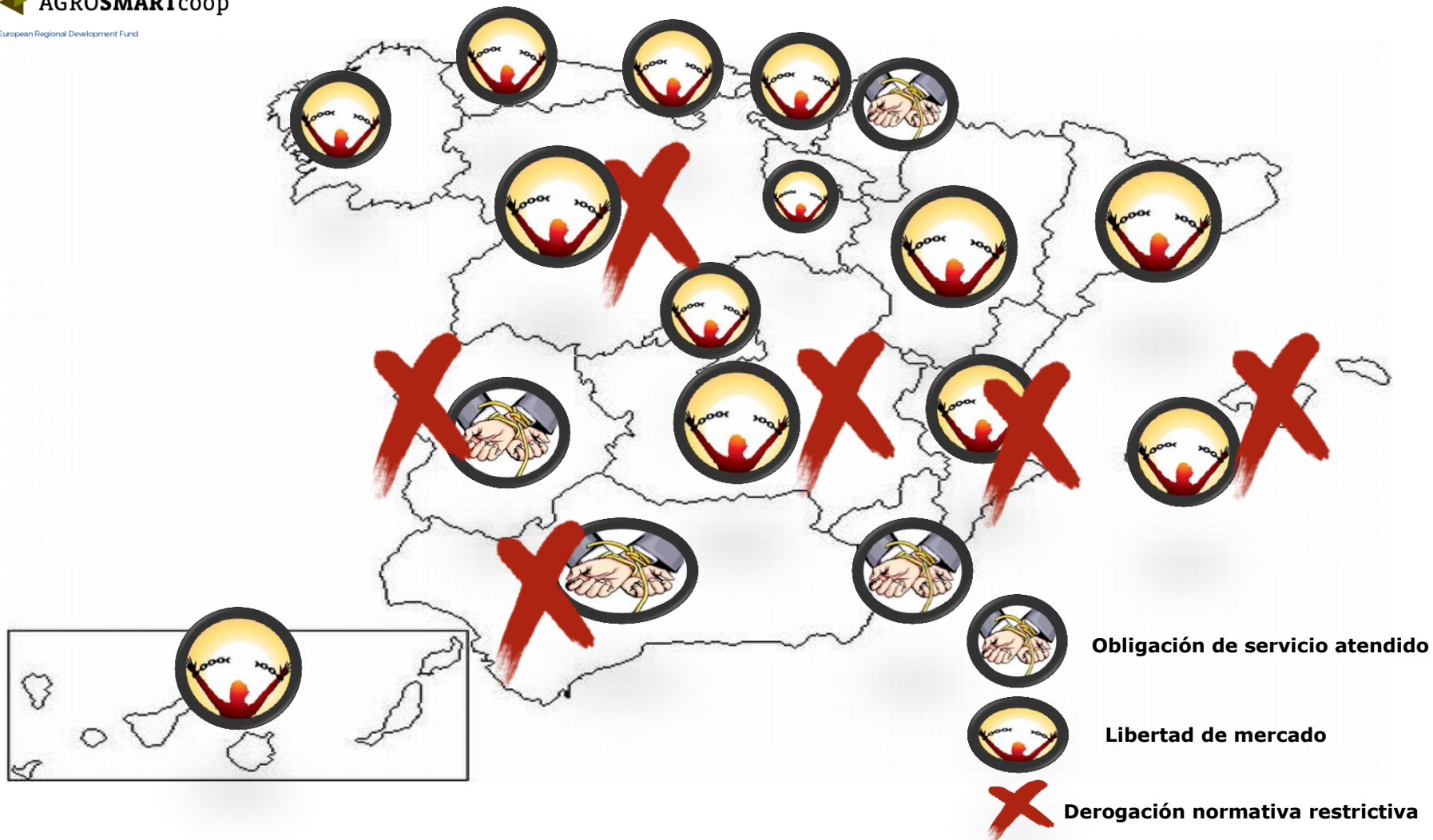
- ✓ Garantizan un repostaje **rápido, fácil y seguro**.
- ✓ Garantizan la **accesibilidad universal** para todas las personas, incluyendo a aquellas con capacidad de movimiento reducida.
- ✓ Su **horario es de 24h. Aumentando la capacidad de elección** del consumidor.
- ✓ Permiten generar un **ahorro de costes y una mejora en la eficiencia en beneficio de sus potenciales clientes**.
- ✓ Su formato les permite implantarse en **zonas de baja circulación de vehículos**.
- ✓ La **calidad** de sus productos no varía.
- ✓ Sus instalaciones **cumplen con la normativa vigente** y con los **requisitos incluidos en la Instrucción Técnica Complementaria MI-IP04**.
- ✓ Cuentan con **sistemas de seguridad y vigilancia 24 horas**, y con sistemas de **detección de incendios**.
- ✓ Disponen de **sistemas de seguimiento y respuesta a incidencias** conforme a la normativa en vigor.





# Background - Premisas IV

## Estado de situación a 22.03.2018







CONTINUARÁ...

